



IMPÉRIO DO REI®

H O T E L

Seja Bem-Vindo(a)!

Estimado(a) Hóspede,

Para que possa usufruir da sua estadia em pleno, sugerimos que consulte os nossos **folhetos informativos da região** e o nosso **diretório de serviços de A a Z**, ou contate a **recepção**, que funciona **24 horas**.

Se necessitar de algum auxílio ou algo não estiver conforme pretendido no seu quarto, contate a recepção.

Solicitamos que preencha o nosso **inquérito de satisfação** e sinta-se à vontade, para mencionar o nome dos nossos colaboradores, que fizeram da sua estadia uma experiência agradável!

Pode ainda avaliar-nos, na nossa página de **Facebook, Trip Advisor, Google Mybusiness** ou enviar um e-mail para **administracao@imperiodorei.pt**.

Desejamos-lhe uma excelente estadia.

Bem-haja pela preferência!

A direção,

Rua dos Prazeres, nº 20 | 6000-209 Castelo Branco | PORTUGAL

T. / F. +351 272 341 720 M. +351 962 431 456 E. reservas@imperiodorei.pt U. www.imperiodorei.pt

Joaquim & M. Carmo - Exploração Hoteleira, Lda.
C.R.C. Castelo Branco | Matr. e NIF 510 330 100



IMPÉRIO DO REI®

H O T E L

Diretório de Serviços de A a Z

A

Adaptadores de Tomadas: Disponíveis a pedido na receção. Mediante disponibilidade existente.

Água potável: A água da torneira é potável, contudo, recomendamos o uso de água engarrafada.

Alarme: Consulte o plano de emergência afixado na porta do seu quarto.

Almofadas Extra: Para sua comodidade e em caso de necessidade, encontra em todos os roupeiros almofadas extra.

Aluguer de Sala: Com equipamento audiovisual, mediante um custo adicional. Consulte a receção.

Amenities: Para além dos amenities gratuitos ao seu dispor nos quartos (caneta, saco de lavandaria, sabonete de mãos, copos, gel duche, champô e touca de banho) dispomos, a pedido: um **kit de barbear** (lâmina e creme barbear); **kit dentífrico** (escova e pasta dentífrica); e **kit de higiene** (discos de maquilhagem, lima de unhas e cotonetes), pode solicitar estes kits na receção, aos quais acrescem um custo adicional, por unidade.

Animação: A receção tem ao seu dispor meios para o informar, acerca das atividades mais relevantes a decorrer na região.

Animais: Não é permitida a entrada de animais no Hotel Império do Rei, exceto cães-guia.

Rua dos Prazeres, nº 20 | 6000-209 Castelo Branco | PORTUGAL

T. / F. +351 272 341 720 M. +351 962 431 456 E. reservas@imperiodorei.pt U. www.imperiodorei.pt

Joaquim & M. Carmo - Exploração Hoteleira, Lda.
C.R.C. Castelo Branco | Matr. e NIF 510 330 100



IMPÉRIO DO REI®

HOTEL

Aniversários: Celebre o seu aniversário connosco e torne o seu dia inesquecível. Para mais informações, contacte a receção.

Ar-condicionado: Disponíveis em todos os quartos. Os comandos individuais disponíveis no seu quarto servem para regular a temperatura ambiente, a seu gosto.

Arrumar o quarto: Para acionar o serviço, utilize o cartão **“Por Favor Limpe o Quarto”**, colocado no trinco interior da porta do quarto.

B

Bagagem: O Hotel dispõe de um local seguro para o **armazenamento gratuito** de bagagem para hóspedes que já tenham feito o check-out ou ainda não tenham feito o check-in. Por favor, contacte a receção.

Banheira de bebé: A pedido, no momento da reserva e mediante disponibilidade.

Bar: Dirija-se à receção e consulte o respetivo preçário.

Berço: A pedido, no momento da reserva e mediante disponibilidade.

Biblioteca: Pode fazer requisição dos livros disponíveis na receção.

C

Cama-extra: Disponível a pedido e conforme a disponibilidade. Contactar a receção solicitando que pretende a cama-extra e consulte o respetivo preçário.

Carregador telemóvel/ tablet: Se se esqueceu do seu carregador de telemóvel, solicite o nosso carregador universal na receção. Sujeito à disponibilidade existente.

Rua dos Prazeres, nº 20 | 6000-209 Castelo Branco | PORTUGAL

T. / F. +351 272 341 720 M. +351 962 431 456 E. reservas@imperiodorei.pt U. www.imperiodorei.pt

Joaquim & M. Carmo - Exploração Hoteleira, Lda.
C.R.C. Castelo Branco | Matr. e NIF 510 330 100



IMPÉRIO DO REI®

H O T E L

Cartões de crédito e débito: Para sua comodidade aceitamos cartões de crédito e débito.

Chaves: A sua chave é para uso exclusivo da abertura do seu quarto. Certifique-se de que não deixa a chave no seu quarto e a apresenta no check-out.

Check-in: É possível efetuar o **check-in a partir das 15h00**. Caso pretenda um early check-in, consulte os serviços da receção para verificar a disponibilidade.

Check-out: Deve ser feito **até às 12h00**. Caso pretenda um late check-out, consulte os serviços da receção, para verificar a disponibilidade.

Cobertor extra: Para sua comodidade e em caso de necessidade, encontra em todos os roupeiros cobertores suplentes.

Computador: Disponibilizamos um portátil a pedido, na receção. Mediante a disponibilidade existente.

Corrente elétrica: 220v

Correio: A receção poderá facilitar este serviço, indicando-lhe a tarifa postal correspondente e encarregando-se da expedição das suas cartas ou encomendas, através de um custo extra.

Crianças: Todas as crianças são bem-vindas. Crianças até aos 3 anos são acomodadas, de forma gratuita, num berço. As crianças com mais de 4 anos até aos 6 anos são acomodadas, de forma gratuita, numa cama-extra. Oferecemos às crianças até 6 anos um **kit infantil**, composto por lápis de cor e mini-caderno de desenhos para colorir.

Costura: Dispomos a pedido na receção e de forma gratuita, um kit de costura, com vários apetrechos, que lhe poderão ser úteis, em caso de necessidade. Sujeito à disponibilidade no momento.

Rua dos Prazeres, nº 20 | 6000-209 Castelo Branco | PORTUGAL

T. / F. +351 272 341 720 M. +351 962 431 456 E. reservas@imperiodorei.pt U. www.imperiodorei.pt

Joaquim & M. Carmo - Exploração Hoteleira, Lda.
C.R.C. Castelo Branco | Matr. e NIF 510 330 100



IMPÉRIO DO REI®

HOTEL

D

Digitalizações: Caso necessite de digitalizar algum documento para envio por e-mail ou para uma pen drive, consulte a receção, para prestarmos esse serviço de forma gratuita.

Dinheiro local: Euro (€).

E

Edredão suplente: Disponível, de forma gratuita, a pedido na receção.

Engraxamento de sapatos: Dispomos a pedido na receção, **de forma gratuita**, um kit de engraxamento, com calçadeira, para uso exclusivo dos hóspedes. Sujeito à disponibilidade no momento.

Estacionamento: Disponível em parque público nas proximidades do edifício, sendo este gratuito, mas não é propriedade do Hotel. **Pode parar em frente ao Hotel para largada e tomada de passageiros/ bagagens.** Dispomos apenas de um lugar de estacionamento privado, na rua, e em frente à entrada principal, que poderá solicitar atempadamente, estando sujeito à disponibilidade no momento.

F

Farmácia: A receção dispõe de um kit de primeiros socorros. Para mais informações, contacte os serviços da receção.

Rua dos Prazeres, nº 20 | 6000-209 Castelo Branco | PORTUGAL

T. / F. +351 272 341 720 M. +351 962 431 456 E. reservas@imperiodorei.pt U. www.imperiodorei.pt

Joaquim & M. Carmo - Exploração Hoteleira, Lda.
C.R.C. Castelo Branco | Matr. e NIF 510 330 100



IMPÉRIO DO REI®

H O T E L

Fax/ Fotocópias/ Impressões: Caso pretenda algum destes serviços dirija-se à receção e consulte os respetivos preços. **Imprimimos os seus talões de embarque ou vouchers/ bilhetes, de forma gratuita,** até uma página a preto.

Feedback: Durante a sua estadia poderá, se assim entender, preencher um **inquérito de satisfação** que encontra no seu quarto. Pode igualmente realizar a sua avaliação online nas nossas redes sociais, ou nas plataformas onde o Hotel está presente. Pode também enviar um **e-mail para administracao@imperiadorei.pt** ou deixar uma mensagem escrita na receção dirigida à Direção. Agradecemos antecipadamente a sua participação.

Ferro e tábua de engomar: A pedido na receção, de forma gratuita. Sujeito à disponibilidade existente.

Ficha tripla/ extensão elétrica: Em caso de necessidade, solicite na receção ficha tripla extra ou uma extensão elétrica. Sujeito à disponibilidade no momento.

I

Incêndio: Em caso de incêndio, siga as indicações dos planos de segurança que se encontram no quarto e nos corredores.

Internet: O **acesso à Internet é gratuito**, em todas as áreas do Hotel, através de WI-FI. O user e a palavra-passe encontram-se num papel atrás da porta do quarto.

J

Jornais: Na receção tem à sua disposição as notícias do dia/semana.

Rua dos Prazeres, nº 20 | 6000-209 Castelo Branco | PORTUGAL

T. / F. +351 272 341 720 M. +351 962 431 456 E. reservas@imperiadorei.pt U. www.imperiadorei.pt

Joaquim & M. Carmo - Exploração Hoteleira, Lda.
C.R.C. Castelo Branco | Matr. e NIF 510 330 100



IMPÉRIO DO REI®

H O T E L

L

Lembranças: Produtos alimentares regionais e artesanato beirão para venda, junto à zona da receção.

Livro de Reclamações: O Hotel Império do Rei dispõe de Livro de Reclamações na receção e em formato eletrónico: <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>.

M

Mapas e roteiros: Consulte a receção, para obter informações sobre a região da Beira Baixa.

Mensagens: dispomos de serviço de aceitação e entrega de mensagens do exterior, para os nossos hóspedes.

Menu de almofadas: Dispomos, a pedido, de menu de **almofadas com 3 tipos** (almofada cervical, almofada de látex ou almofada de viscogel), sujeito à disponibilidade existente e mediante um custo adicional, que deverá consultar na receção.

N

Não incomodar: Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da porta do seu quarto o respetivo cartão.

Não-fumadores: Não é permitido fumar em todo o edifício. Certifique-se que cumpre esta norma, uma vez que os detetores de incêndio são sensíveis.

Rua dos Prazeres, nº 20 | 6000-209 Castelo Branco | PORTUGAL

T. / F. +351 272 341 720 M. +351 962 431 456 E. reservas@imperiodorei.pt U. www.imperiodorei.pt

Joaquim & M. Carmo - Exploração Hoteleira, Lda.
C.R.C. Castelo Branco | Matr. e NIF 510 330 100



IMPÉRIO DO REI®

HOTEL

O

Outros serviços: Na receção encontrará todas as informações e sugestões para a sua estadia.

P

Pequeno-Almoço: Está disponível na nossa sala de pequenos-almoços, em **serviço buffet**, das **06h30 às 10h30** (se incluído na tarifa). Em caso de necessidade, contate a receção e informe acerca das suas restrições alimentares ou menu dietético pretendido, por forma a conseguirmos dar resposta às suas necessidades e preferências.

Perdidos e Achados: No caso de objetos perdidos, consulte os serviços de receção.

Q

Quartos: Todos os quartos dispõem de ar condicionado, uma televisão de ecrã plano com canais por fibra ótica, WI-FI gratuito, um telefone e uma secretária. As **casas de banho privativas** possuem secador de cabelo, espelho de aumento, chuveiro, produtos de higiene pessoal gratuitos e toalhas. O Hotel Império do Rei possui um quarto adaptado, para hóspedes com **mobilidade reduzida**. **Todos os quartos são não-fumadores.**

Rua dos Prazeres, nº 20 | 6000-209 Castelo Branco | PORTUGAL

T. / F. +351 272 341 720 M. +351 962 431 456 E. reservas@imperiodorei.pt U. www.imperiodorei.pt

Joaquim & M. Carmo - Exploração Hoteleira, Lda.
C.R.C. Castelo Branco | Matr. e NIF 510 330 100



IMPÉRIO DO REI®

H O T E L

R

Receção: De forma personalizada, com o nosso staff, a receção tem um funcionamento de **24 horas**, todos os dias da semana, incluindo fins-de-semana e feriados. A receção dispõe de **serviço multilingue e serviço de informações e reservas** (restaurantes, museus...).

Reservas: Poderá efetuar a sua reserva através do telefone **(+351 272 341 720)** ou pelo **e-mail reservas@imperiodorei.pt**. Para mais informações sobre datas festivas, longas estadias, condições especiais, para o seu evento ou grupo, contacte a receção.

Roupa de banho: Os quartos estão equipados com toalhas de rosto, toalhões de banho, toalha de pés e de bidé. A mudança da roupa de banho realiza-se diariamente em todos os quartos, sempre que muda o hóspede, apenas não se fazendo a pedido do hóspede.

Roupa de cama: Efetuamos mudança da roupa de cama sempre que muda o hóspede e, no caso de estadias longas, duas vezes por semana.

Room Service: disponível 24 horas por dia, consulte a receção.

S

Serviço Babysitting: Para obter este serviço pedimos que contacte a receção com o mínimo de 48 horas de antecedência. Serviço pago.

Serviço de Depósito de Valores: Para o serviço de depósito de valores dos hóspedes, contate a receção.

Serviço de Despertar: Dirija-se à receção e solicite o serviço, informando a hora de despertar pretendida.

Rua dos Prazeres, nº 20 | 6000-209 Castelo Branco | PORTUGAL

T. / F. +351 272 341 720 M. +351 962 431 456 E. reservas@imperiodorei.pt U. www.imperiodorei.pt

Joaquim & M. Carmo - Exploração Hoteleira, Lda.
C.R.C. Castelo Branco | Matr. e NIF 510 330 100



IMPÉRIO DO REI®

H O T E L

Serviço de Lavandaria: Dispomos de serviço de **lavandaria, engomadoria e limpeza a seco**, para pedir este serviço, basta preencher a folha que se encontra no quarto para esse efeito e entregar na receção.

Serviço de Limpeza: Está disponível, sete dias por semana e de forma gratuita, **até às 17 horas**.

Serviço de Secretariado: Serviço pago e com reserva de 48 horas. Informe-se na receção.

Silêncio: Com a finalidade de respeitar o descanso dos outros hóspedes, pedimos que se guarde silêncio nos corredores e quartos, **a partir das 22 horas**.

Sobre-colchão: Para maior conforto dispomos, de forma gratuita, de sobre colchão, que está sujeito à disponibilidade no momento da reserva. Consulte a receção.

T

Táxi: Dispomos de contactos para o servir nas melhores condições, para mais informações contacte a receção.

Telefone: Todos os quartos estão equipados com telefone. Para contactar a **receção: marque 9** (chamada gratuita). Para o exterior: marque 0 seguido do número desejado (custo adicional). **Emergência: marcar 0 seguido de 112**.

Televisão: Disponível, de forma gratuita, com uma grande variedade e **mais de 30 canais** nacionais e internacionais, incluindo canais infantis.

Tradução: Dispomos de serviço de tradução. Consulte a receção com uma antecedência de 48 horas. Serviço pago.

Transferes: Contactar a receção para verificar disponibilidade e obter informação dos custos.

Rua dos Prazeres, nº 20 | 6000-209 Castelo Branco | PORTUGAL

T. / F. +351 272 341 720 M. +351 962 431 456 E. reservas@imperiodorei.pt U. www.imperiodorei.pt

Joaquim & M. Carmo - Exploração Hoteleira, Lda.
C.R.C. Castelo Branco | Matr. e NIF 510 330 100



IMPÉRIO DO REI®

H O T E L

V

Valores dos hóspedes: A entidade exploradora **não se responsabiliza pelo dinheiro, jóias, ou outros objetos de valor**, que não sejam depositados, através do serviço de depósito de valores, prestado na receção.

Videovigilância: Para sua segurança, temos em todas as zonas públicas da nossa unidade hoteleira sistema de videovigilância.

Voucher-Gift: Para obter um voucher aniversário, ou caso pretenda oferecer um voucher a alguém especial, contacte a receção.

Bem-haja pela preferência!